

COMITE DE SUIVI DU SDAP REGIONAL

Réunion de bilan de fin de période 1 du SDAP ferroviaire régional 6 novembre 2019

Réunion présidée par Madame Sandrine CHAIX, conseillère spéciale au handicap

Lieux : Réunion avec visio-conférence entre les Hôtels de Région de Lyon et Clermont-Ferrand

Participants : liste complète en fin de compte-rendu

35 représentants des associations PMR référentes pour le suivi du SDAP régional

Partenaires du SDAP régional : SNCF, Etat

Membre de l'équipe projet SDAP interne Région

Société EX-AEQUO traduction en langue des Signes

Société Scribox (Mr Maxime RINNA) Système de transcription écrite automatique de la parole

Rédacteur : Sandrine DURAND

Table des matières

I.	Introduction	2
II.	L'avancement sur les aménagements de gares	3
II-A.	Le bilan d'avancement des travaux en gare	3
II-B.	La carte interactive Visi'AURA	3
II-C.	Questions des associations	4
	<i>L'accessibilité numérique</i>	4
	<i>Le classement des gares prioritaires</i>	4
	<i>Les dysfonctionnements dans les gares</i>	4
	<i>Les balises sonores et les bandes de guidage</i>	5
	<i>L'articulation avec les décisions prises au niveau national</i>	5
	<i>La suppression de postes de personnel SNCF</i>	5
	<i>Le coût global consacré à l'accessibilité PMR</i>	6
	<i>Les services de substitution par taxis adaptés</i>	6
	<i>Les pannes d'ascenseurs</i>	6
	<i>Le sujet des trains chargés aux horaires de pointe</i>	6
II-D.	Intervention de Monsieur Maxime Chatard, directeur régional de SNCF Réseau	7
III.	Les services aux voyageurs : information adaptée, formation, et assistance Accès TER	7
III-A.	L'information voyageurs	7
	<i>Affichages en gare</i>	7
	<i>La direction de l'accessibilité de SNCF</i>	7
	<i>Modification du numéro d'appel de Accès PLUS</i>	7
	<i>La nouvelle plate-forme numérique régionale « Transport & Handicap »</i>	8
	<i>L'information voyageurs adaptée pour les handicaps cognitifs, psychiques ou mentaux</i>	8
III-B.	La formation des personnels à l'accessibilité PMR	8
III-C.	Les mesures d'assistance Accès TER	9
	<i>Atteinte des objectifs fixé pour la période 1</i>	9

<i>Les principes du SDAP sur l'assistance Accès TER réaffirmés.....</i>	<i>9</i>
<i>Nouveau Règlement Européen sur les droits des voyageurs</i>	<i>9</i>
<i>Déploiement prévisionnel de Accès TER en période 2 du SDAP régional</i>	<i>9</i>
III-D. Intervention de Madame CHAIX	9
III-E. Questions des associations sur les services aux voyageurs développés dans le SDAP	10
<i>Demande de davantage de prise en compte de la surdité.....</i>	<i>10</i>
<i>Demande sur la nature des formations des personnels SNCF et de l'équipe SDAP.....</i>	<i>10</i>
<i>Absence accrue des contrôleurs SNCF dans les trains TER.....</i>	<i>11</i>
III-F. Intervention de Madame Sandrine CHAIX sur les pannes d'ascenseurs en gare	11
<i>Etat actuel du suivi SNCF et Région de la fonctionnalité des ascenseurs SNCF en gare</i>	<i>11</i>
<i>Etat actuel de l'information aux voyageurs sur le sujet des pannes d'ascenseurs SNCF en gare</i>	<i>12</i>
<i>Pistes de réflexions Région - SNCF sur la communication et la prise en charge potentielle à apporter durant le temps d'une panne</i>	<i>12</i>
IV. Avis des associations sur le bilan SDAP	13
V. Conclusion	13
VI. Liste des participants au comité de suivi SDAP du 6 novembre 2019	14
VII. Liste des associations intéressées pour le groupe technique sur la plate-forme numérique « Transport & Handicap »	17

I. Introduction

L'ordre du jour de la réunion est la présentation du bilan de 3 ans de mise en œuvre du schéma directeur-agenda d'accessibilité programm e régional (que nous appelons le « SDAP »).

Le comité de suivi du SDAP porte uniquement sur le volet ferroviaire du SDAP régional. Le bilan ferroviaire est en effet adressé cette année en Préfecture, alors que celui du volet routier sera réalisé en 2020 (SDAP routier régional et SDAP interurbains transférés par les Départements à la Région).

Le comité de suivi SDAP est présidé par Madame Sandrine CHAIX, conseillère régionale spéciale au handicap :

Cette réunion est importante car la Région cheffe de file du SDAP régional a besoin d'avoir vos retours sur ce qui a été fait au cours des 3 premières années de mise en œuvre du SDAP. Nous avons bien conscience que les choses ne sont pas parfaites et qu'il y a encore beaucoup à faire, mais nous vous assurons que nous pilotons au plus serré et  vrons avec nos partenaires SNCF et Etat (DREAL) pour un réel avancement du dispositif SDAP. Il y a une vraie détermination de notre part à faire avancer les choses mais il y a un principe de réalité à considérer, celui des problèmes de fonctionnement des équipements (exemple : pannes d'ascenseur).

Nous essayons de travailler aussi le plus possible en termes de communication pour que vous ayez les informations et vous puissiez les relayer dans vos associations et aux usagers. »

Ce bilan est exposé par Madame Durand cheffe de projet de l'accessibilité des transports régionaux de voyageurs à la Région Auvergne Rhône-Alpes, direction des transports.

Sur le plan logistique, la réunion est en visioconférence entre Lyon et Clermont. Sur Lyon une interprétation en langue des signes par la société Ex-Aequo est présente ainsi que, pour la première fois en comité SDAP, une expérimentation d'une transcription écrite de la parole, en temps réel, par la société Scribovox. Si le résultat est concluant, nous étendrons ce système aux autres sites en visio-conférence lors des réunions SDAP. Si la technique le permet, nous espérons faire une visioconférence sur plusieurs sites (Grenoble ou

Chambéry ou Aurillac par exemple) ou bien tenir des réunions, même techniques, territorialisées à travers la région.

Le bilan est présenté avec un support powepoint qui est affiché et a été envoyé une semaine à l'avance à toutes les associations concertées.

Tous les représentants d'associations sont remerciés d'être venus très nombreux aujourd'hui au comité de suivi du SDAP, à la fois à Clermont-Ferrand et à Lyon, ainsi que les personnes s'étant excusées de ne pouvoir être présentes. La liste des participants est donnée en fin de compte-rendu.

Les associations situées dans la salle à Clermont-Ferrand ont émis le souhait d'avoir la présence de la direction régionale de SNCF du côté de Clermont-Ferrand également. Ce point est bien enregistré pour les prochaines réunions.

II. L'avancement sur les aménagements de gares

II-A. Le bilan d'avancement des travaux en gare

Les aménagements d'accessibilité des gares ferroviaires portent spécifiquement sur les gares classées prioritaires, par l'application des critères fixés par décret. La liste des gares fait référence à l'ensemble des 82 gares prioritaires et complémentaires inscrites dans les SDAP Rhône-Alpes et Auvergne et dans le SDAP national sur le territoire de Auvergne-Rhône-Alpes. Cette liste a été présentée dans les précédents comités de suivi.

Le bilan au bout de 3 ans de mise en œuvre est satisfaisant concernant l'avancement des travaux d'accessibilité des gares prioritaires d'Auvergne Rhône-Alpes programmées initialement sur cette période 1 des 3 premières années.

Le bilan est le suivant :

- 100 % des gares prioritaires programmées en période 1 ont été mises en accessibilité.
- Cela représente 36 gares, soit 44% des gares prioritaires en Auvergne-Rhône-Alpes
- Un tableau listant toutes les gares prioritaires concernées est présenté
- Le bilan financier est satisfaisant. Les dépenses engagées pour les gares de la période 1 (30 M€) respectent le budget prévisionnel du SDAP régional estimé à 45 M€. Toutes gares confondues (gares régionales et nationales), 49,7M€ ont été engagés pour l'accessibilité des gares au cours de la période 1 sur le périmètre Rhône-Alpes, et 15 000 € sur le périmètre Auvergne (NB : bâtiments voyageurs gares rendus accessibles avant 2016). Le détail des dépenses par Département est donné.
- Une carte présente aussi l'avancement du SDAP sur les 36 gares.

Parmi ces gares, certains bâtiments voyageurs ont déjà eu l'obtention de l'attestation de conformité aux normes européennes techniques d'accessibilité et d'autres sont dans l'attente de l'obtention.

Au cours de la période 1 de mise en œuvre, des études pour l'aménagement des gares programmées en période 2 ont aussi été financées.

Des premiers travaux d'accessibilité sur des gares programmées en période 2 (2020-2022) ont également commencé depuis mi-2019.

Des dépenses ont été engagées en cours de période 1 pour les études préparatoires des gares qui vont faire l'objet de travaux entre 2020 et 2022 (période 2 SDAP).

Des conventions de travaux ont également été votées en cette fin d'année 2019 pour la réalisation de travaux en 2020.

II-B. La carte interactive Visi'AURA

La direction des services informatiques et usages digitaux de la Région (réalisation par Madame Maria Tomanov) a créé une carte interactive qui se nomme « Visi'AURA ». Cette carte est une application web grand public qui permet de visualiser l'accessibilité des gares, des lycées publics et d'autres établissements

publics régionaux en Auvergne-Rhône-Alpes. Cette carte est mise en jour régulièrement, et des améliorations sont aussi recherchées.

Voici le lien pour accéder librement à cette carte interactive :

http://geo.auvergnerhonealpes.eu/visi_aura_access

Une démonstration est faite en réunion, montrant les recherches qu'il est possible de faire. Tout retour à la Région de la part des associations est le bienvenu pour poursuivre son développement.

II-C. Questions des associations sur le suivi du SDAP et sur les gares et premiers éléments de réponses apportées par la Région et SNCF :

L'accessibilité numérique.

L'accessibilité numérique des outils et supports informatiques présentés pour les personnes à déficience visuelle est questionnée, en cohérence avec les dernières normes du RGAA et au décret de 24 juillet 2019.

Réponse : Pour la Région, ce sujet de l'accessibilité numérique de la carte Visi'AURA et de la plateforme « Transport & Handicap » nécessite encore d'être bien travaillé. Nous sommes vraiment au début, première version pour la plate-forme, et nous sommes preneurs de vos retours après que vous l'ayez consultée et nous examinerons les derniers textes pour la rendre réglementairement satisfaisante. Un GT permettra aussi de travailler ensemble là-dessus.

Le classement des gares prioritaires.

Les gares ne sont pas toutes classées prioritaires et des demandes sont faites pour une mise en accessibilité de gares non prioritaires (par exemple Pont de Beauvoisin, Pont du Château, Aigueperse, Aulna)

Réponse : La Région rappelle que la mise en œuvre faite actuellement et jusqu'à fin 2025 porte exclusivement sur les engagements pris dans les SDAP et donc en termes d'aménagement de mise en accessibilité des gares sur les seules gares classées prioritaires ou les gares classées complémentaires. Cela ne signifie pas que les autres gares ne seront jamais rendues accessibles, mais pas pendant la période 2016-2025 de mise en œuvre des SDAP.

Les dysfonctionnements dans les gares

Des dysfonctionnements ainsi que des problématiques de qualité d'usage dans les gares considérées par la Région et SNCF comme accessibles ont été relevés par les associations, et posent de véritables problèmes de mobilité. Plusieurs problèmes sont mentionnés : les pannes d'ascenseur (Montélimar, Valence ville, ...), des bandes de guidage manquantes, l'installation des balises sonores dans les gares, des voitures garées sur les bandes de guidage des parvis de gare, le passage souterrain de la gare de Clermont Ferrand dont le cheminement répond probablement aux normes PMR et peut être conforme réglementairement, mais dont la configuration avec le point dépose minute du côté opposé des voies par rapport au Bâtiment voyageurs nuit au cheminement et présente un problème de qualité d'usage.

Réponses : La Région et SNCF ont apporté de premières réponses par mail le 5 novembre à l'association Valentin Haüy du Puy-de-Dôme. Des réponses complémentaires sont apportées en réunion :

Les bandes de guidage sont installées dans les bâtiments voyageurs des gares jusqu'à un point guichet. Elles ne sont pas installées sur les quais, pour des raisons de sécurité, point validé avec les associations concertées par la SNCF au niveau national.

Les balises sonores dans les gares (y compris sur les quais à l'arrivée / descente des voyageurs) sont déployées au cas par cas selon la pertinence. Le déploiement est freiné et ajusté mais pas stoppé.

Les dysfonctionnements vont être examinés, notamment pourquoi les « beeper » ne fonctionnent pas dans les souterrains de la gare de Clermont-Ferrand.

Concernant les dysfonctionnements majeurs dans les gares prioritaires classées accessibles en cette fin d'année 2019, Madame CHAIX propose de participer à deux journées de visite de terrain qui seront organisées en 2020 par la Région, en présence des associations PMR : une journée côté Auvergne et une journée côté Rhône-Alpes, avec la visite de deux ou trois gares sélectionnées préalablement, sur chacune des journées.

La Région demande aux associations PMR de faire remonter à l'équipe du SDAP pilotée par Sandrine DURAND, les principaux problèmes d'accessibilité rencontrés dans les gares classées accessibles, tels que ceux partagés ci-avant, et de proposer les gares cruciales à visiter ensemble. Les services de la Région, avec SNCF, organiseront ces journées.

Les balises sonores et les bandes de guidage

Le couplage balise sonore et bande de guidage est important pour les personnes à déficience visuelle. Il faut les envisager de façon complémentaire, surtout lors des croisements de bandes de guidage.

Réponse : Région et SNCF vont examiner ces points et en particulier les lieux où les balises sonores sont vraiment efficaces, pertinentes et utiles pour vous. Une mise en contact entre SNCF et les associations référentes sur le handicap visuel va être établi.

L'articulation avec les décisions prises au niveau national

- **Les décisions prises au niveau national** avec les associations PMR concertées par l'Etat et SNCF ne sont pas transmises dans les délégations en province ou les associations régionales. Quelles sont les associations concertées au niveau national ?

Réponse : La liste des associations avait été transmise lors du comité de suivi SDAP de l'année passée, et lors d'un groupe technique sur l'assistance Accès TER. Ces associations participent au conseil consultatif de l'accessibilité interne à SNCF (réunion deux fois par an) et à une commission de travail (réunion une fois par mois). Le détail de ces instances et associations est consultable sur le site de l'accessibilité SNCF :

<https://www.accessibilite.sncf.com/la-demarche-d-accessibilite/dialogue-avec-les-associations/>

Liste des associations concertés dans le comité consultatif SNCF :

- Pour les personnes handicapées moteur, **l'Association des Paralysés de France (APF)**, **l'Association Française contre les Myopathies (AFM-Téléthon)** et **la Fédération Française Handisport (FFH)**.
- Pour les personnes sourdes et malentendantes, **l'Union des Associations Nationales pour l'Inclusion des Malentendants et des Sourds (UNANIMES, ex-UNISDA)**
- Pour les personnes aveugles et malvoyantes, **la Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes (CFPSAA)**.
- Pour les personnes handicapées mentales, **l'Union nationale des associations de parents, de personnes handicapées mentales et de leurs amis (UNAPEI)**.
- Pour les personnes de petite taille, **l'Association des Personnes de Petite Taille (APPT)**.
- Pour les personnes âgées, **la Confédération Française des Retraités (CFR)** et **la Fédération Nationale des Associations et Amis des Personnes Âgées et de leur Famille (FNAPAEF)**.
- **L'association Valentin Haüy (AVH)** qui œuvre pour les personnes déficientes visuelles participe également aux Commissions Techniques Accessibilité.

La suppression de postes de personnel SNCF

Problème de la suppression de postes SNCF aux guichets des gares, et à l'escale et contrôle dans les trains. La présence humaine en gares et dans les trains est très importante pour les personnes en situation de handicap, pour aider à traverser les voies en l'absence de souterrains ou de passerelles, pour du conseil, de

l'information, de l'aide ou également pour rassurer les personnes (exemple de 11 suppressions de postes à la vente de billets, à l'escale et l'accueil des voyageurs en gare à Vichy et à Saint-Germain-des-Fossés ; exemple à Issoire où une seule personne doit faire la vente et l'accompagnement des personnes à mobilité réduite).

Les associations insistent sur le fait qu'il faut de l'humain dans les gares pour guider, aider, renseigner.

Réponse Région : Les décisions de suppression de postes à la SNCF ne relèvent pas du dispositif SDAP. Ces suppressions ont en effet des impacts négatifs sur les services aux voyageurs en situation de handicap. Ce sujet est à faire remonter aux niveaux décisionnels nationaux de SNCF et de l'Etat et sera également relayé aux services en charge du suivi de la convention d'exploitation Région – SNCF.

Le coût global consacré à l'accessibilité PMR

Le coût global consacré à l'accessibilité PMR dans le budget transport de la Région serait une information utile pour suivre l'avancement de la politique d'accessibilité.

Réponse Région : Dans le domaine du transport la globalisation des différents coûts consacrés à l'accessibilité est difficile du fait de la répartition des compétences entre les partenaires (Région, Etat, SNCF, autres collectivités locales). La Région travaillera à calculer le coût global de l'accessibilité PMR dans la région (ordre de grandeur) pour le transmettre au plus tard au prochain comité de suivi SDAP.

Les services de substitution par taxis adaptés

Les services de substitution par taxis adaptés ont rapidement des limites et ne peuvent pas pallier les suppressions de postes SNCF. Le problème d'un taxi adapté n'acceptant les fauteuils électriques a été soulevé. De plus, les associations mettent en avant que cela nécessite de prévoir son trajet bien avant et que cela ne permet pas de gérer les groupes (scolaire, amis, famille). Il serait également nécessaire que les acteurs du transport définissent et informent sur les transports alternatifs au transport régional régulier.

Réponses Région et SNCF : Les services de substitution présentent en effet des limites, la région et SNCF œuvrent pour les diminuer (cf. point ultérieur en fin de compte-rendu). SNCF se renseigne sur le cas mentionné de non-acceptation d'un voyageur en fauteuil électrique dans un taxi adapté PMR. Une information sera transmise également en 2020 aux associations sur les transports alternatifs accessibles existants.

Les pannes d'ascenseurs

Les pannes d'ascenseurs sont très fréquentes et les délais de réparation très longs rendant impossibles les trajets pour les personnes en fauteuil roulant ou avec d'importantes difficultés pour marcher (exemples : gare de Givors, gare de Vienne).

Réponses Région et SNCF : Les pannes d'ascenseurs sont en effet un problème important, crucial et récurrent auquel la Région et SNCF travaillent activement depuis plusieurs années. Différentes problématiques se heurtent sur ce sujet : robustesse des matériels d'ascenseurs, contrats de maintenance par les ascensoristes, et vandalisme. Le projet envisagé par SNCF est présenté en réunion, et relaté ci-après dans le compte-rendu.

Le sujet des trains surchargés aux horaires de pointe

Le sujet des trains en suroccupation voyageurs aux horaires de pointe du matin est très problématique pour les personnes en situation de handicap en particulier pour le handicap physique (personnes en fauteuil roulant) ou les déficiences mentales, cognitives ou psychiques.

Réponses Région et SNCF : La question de la constitution des trains sera relayée aux services concernés en pointant les conséquences aggravantes que cela fait porter sur les voyageurs en situation de handicap. La Région a investi dans de nouveaux matériels trains qui vont être mis en circulation prochainement. Mais à court terme, nous avons bien conscience que cela ne suffira pas à supprimer la saturation dans les trains aux heures de pointe du matin.

II-D. Intervention de Monsieur Maxime Chatard, directeur régional de SNCF Réseau :

La question du handicap est une question importante et une question difficile pour SNCF. Les actions mises en œuvre via le SDAP vont dans le bon sens bien que cela ne soit pas parfait naturellement.

Concernant le groupe SNCF, il est important de préciser que la loi prévoit des séparations au sein de l'entité SNCF, pour optimiser les situations financières et limiter les dettes.

Au 1er janvier 2020 SNCF Réseau restera 100 % public donc il n'y a pas de privatisation de la SNCF. En revanche il y a une évolution des transporteurs TGV et TER pour être plus compétitifs avec l'ouverture à la concurrence. SNCF Réseau aura la charge de gérer une plate-forme de réservation des sillons ferroviaires qui seront commandés et utilisés par différents transporteurs (TER, TGV, et de nouvelles compagnies de transport ferroviaire, y compris étrangères).

SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions ont donc la charge de gérer l'infrastructure (voies et gares), avec Gare & Connexions qui sera une filiale détenue à 100 % par SNCF Réseau.

Ce travail de réservation des sillons pour rendre opérationnels les plans de transport se fait avec les donneurs d'ordre des transporteurs, à savoir l'Etat (pour les TGV et trains nationaux) et les Régions (pour les TER), ainsi qu'avec le régulateur de l'organisation et de la sécurité du transport ferroviaire et routier qui est l'ARAFER.

III. Les services aux voyageurs : information adaptée, formation, et assistance Accès TER

III-A. L'information voyageurs

Affichages en gare

Un affichage sur l'assistance Accès TER est mis en place ou mis à jour par SNCF Gares & Connexions dans toutes les gares proposant Accès TER. SNCF va procéder à des visites de vérification dans les gares Accès TER pour bien s'assurer que les affichages sont à jour et en place.

L'information est également disponible via le site Internet SNCF TER et par téléphone à la centrale d'appel Accès TER, et par langue des signes via le site Internet SNCF TER.

La direction de l'accessibilité de SNCF

De nombreuses informations sur l'accessibilité à l'échelle nationale (Lettre de l'accessibilité, assistance Accès PLUS, SDAP ferroviaire national, ...) sont également fournies par le site de la direction de l'accessibilité de SNCF :

<https://www.accessibilite.sncf.com/>

Modification du numéro d'appel de Accès PLUS

Le 1er juillet 2019, le numéro d'Accès PLUS a été modifié car l'ancien numéro était surtaxé et suscitait un mécontentement de la part des associations.

Le nouveau numéro a été raccourci (4 chiffres au lieu de 10 auparavant) et surtout il est maintenant non surtaxé.

Il est possible de faire le numéro de deux manières :

- **3635 puis dites « service » puis « Accès Plus »**
- **36 35 puis #45.**

Ce numéro a été présenté par SNCF Voyage aux associations PMR à Paris lors des Commissions Nationales d'accessibilité et a été très apprécié des associations.

La nouvelle plate-forme numérique régionale « Transport & Handicap »

Au dernier comité de suivi SDAP en 2018, la Région avait annoncé travailler sur la création d'une plate-forme numérique pour faciliter la communication sur le suivi de la mise en œuvre du SDAP. Cela faisait suite à une demande du comité de suivi SDAP de renforcer la communication sur le SDAP.

Il ne s'agit pas d'une plateforme grand public mais d'un support de communication entre les partenaires SDAP et les associations PMR concernées par le suivi de la mise en œuvre du SDAP et par le transfert d'informations sur l'accessibilité PMR en Auvergne-Rhône-Alpes.

L'enjeu est de faciliter la communication sur le projet SDAP régional.

Voici le lien d'accès à la plate-forme numérique (url codé, accès par inscription) :

<https://www.civocracy.org/transporthandicap?code=afc1d7>

Il est donc demandé à chaque participant à la concertation SDAP de ne pas diffuser ce lien

Sur cette plate-forme sont déposées toutes les informations concernant le SDAP : supports de présentation et comptes-rendus des comités de suivi, cartographies, documents relatifs aux groupes techniques. Vous pouvez consulter et télécharger tous ces documents depuis la plate-forme.

Vous trouverez également des informations d'actualités, des événements, des liens web sur des solutions alternatives de mobilité en Auvergne-Rhône-Alpes, etc.

La Région vous invite à vous abonner à la plate-forme et à adresser vos remarques et propositions d'enrichissement ou d'amélioration à sandrine.durand@auvergnerhonalpes.fr.

L'accessibilité numérique de la plate-forme n'est actuellement pas satisfaisante. Nous travaillons sur cette dimension avec la société qui développe cette plate-forme, Civocracy. Pour enrichir et améliorer cette plateforme, nous vous proposons la tenue d'un groupe technique, avec a minima deux réunions (une côté Auvergne et une côté Rhône-Alpes).

Pour les personnes intéressées à participer à ce GT, une feuille de présence a circulé dans les salles, côté Lyon comme côté Clermont-Ferrand.

Sandrine Durand se charge d'organiser ces deux réunions à partir de début 2020.

L'information voyageurs adaptée pour les handicaps cognitifs, psychiques ou mentaux

Comme suggéré lors du comité de suivi SDAP de 2018, la Région a monté un groupe technique sur l'accessibilité des transports régionaux pour les personnes ayant des handicaps cognitifs, psychiques ou mentaux. Il s'est tenu le 28 mars dernier avec les associations volontaires et directement concernées par des handicaps. Le support de réunion et le compte-rendu sont déposés sur la plate-forme « transport & handicap ». Le résultat de ce GT porte sur l'identification des difficultés bloquantes pour l'utilisation des trains ou des autocars régionaux. Le travail se poursuit en ce moment par l'organisation de réunions de terrain, avec des mises en situation par des personnes avec un handicap cognitif ou psychique ou mental.

En termes d'information voyageurs, le déploiement d'équipements plus accessibles est également en cours par SNCF dans les gares (écrans plus lisibles, ...).

III-B. La formation des personnels à l'accessibilité PMR

La formation des personnels SNCF se poursuit pour atteindre un taux de 77 % d'agents SNCF formés ou sensibilisé à l'accueil, à l'accompagnement et à l'information sur les handicaps.

Dans toutes les gares où l'assistance Accès TER est proposée, tous les agents SNCF de la gare sont formés (source SNCF Mobilités).

La direction de l'accessibilité SNCF et les directions régionales TER forment leurs personnels, notamment les agents en gare mais pas seulement, pour l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap. C'est une formation de 2 jours avec une formation théorique et une formation pratique de mise

en situation. De plus un guide / mode d'emploi à l'attention des agents SNCF a été réalisé récemment traitant bien des 4 grandes familles de handicap (incluant un petit glossaire de langue des signes française).

III-C. Les mesures d'assistance Accès TER

Atteinte des objectifs fixés pour la période 1 (2016 – 2019)

L'objectif de déploiement des mesures de substitution dans les gares prioritaires à la fin de la période 1 du SDAP a été atteint : 100% des gares prioritaires proposent l'assistance Accès TER sur réservation. Au total, 109 gares en Auvergne Rhône-Alpes proposent Accès TER.

Maintenant la Région et SNCF travaillent au déploiement du service d'assistance Accès TER dans les gares non prioritaires éligibles c'est-à-dire celles où il y a du personnel SNCF avec la mission d'accueil des voyageurs.

Une cartographie présente les gares avec Accès TER et Accès PLUS, précisant la nature de l'assistance, ainsi que les gares pour lesquelles l'assistance reste encore à développer. Des corrections sont apportées à cette carte. Les gares nationales prioritaires proposent en effet Accès TER et Accès PLUS (source SNCF).

Les principes du SDAP sur l'assistance Accès TER réaffirmés

La Région et SNCF affirment le principe de maintien de l'assistance TER quand la desserte ferroviaire est définitivement remplacée par une desserte routière, et la volonté de maintien accès TER lors des allègements d'été de la desserte ferroviaire (et donc passage en desserte routière).

La Région et SNCF soulignent bien que la recherche de taxis adaptés est à la charge de SNCF. SNCF s'est organisée avec une plate-forme de centralisation permettant la recherche de taxis dans les meilleurs délais et pour les handicaps lourds (dont fauteuils électriques). Il est précisé également qu'il n'y a pas de restriction quant au modèle des fauteuils roulants. Tous les fauteuils, manuels comme électriques, sont bien acceptés dans la limite des normes. En revanche, les scooters électriques ne sont pas acceptés.

L'assistance Accès TER restera un service gratuit. Le voyageur doit toujours par ailleurs acheter son titre de transport et le valider.

Nouveau Règlement Européen sur les droits des voyageurs

L'assistance Accès TER connaîtra une évolution prochainement quand le futur Règlement Européen sur les droits des voyageurs sera adopté par l'Europe (élargissement des bénéficiaires à toutes les personnes à mobilité réduite, et réduction du délai de réservation).

Déploiement prévisionnel de Accès TER en période 2 du SDAP régional (2020-2022)

La Région et SNCF Mobilités TER travaillent à la poursuite du déploiement de Accès TER dans les gares non prioritaires. A noter, l'ouverture de ce service dans la gare de Modane en Savoie à partir du 27 novembre 2019 (aide humaine en gare ou taxi adapté selon les horaires de présence du personnel SNCF). Puis courant 2020 Accès TER devrait être déployé dans les gares éligibles de Haute-Savoie.

III-D. Intervention de Madame CHAIX sur les dispositifs et actions en cours au niveau des instances européennes et de la Région

Rencontre de parlementaires européens, actifs sur le handicap et l'accessibilité. Il y a des échanges ascendants comme descendants, entre les Régions et l'Europe.

Information : la Commission Européenne est en train de faire le bilan de son plan handicap 2010-2020 en vue de préparer le prochain plan stratégique de 2020-2030.

L'Europe est demandeuse de contributions du terrain pour alimenter ce plan stratégique européen. Les contributions sont a priori possibles jusqu'à fin novembre pour répondre à ce plan stratégique.

Veuillez trouver ci-après les liens Internet permettant de consulter l'évaluation :

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1484&langId=fr>.

Cette évaluation porte sur les droits des personnes en situation de handicap et la participation à la société. Plusieurs thèmes ont été ciblés : accessibilité, citoyenneté, emploi, formation, santé, protection sociale, etc. Une consultation publique dans le cadre de cette évaluation a été ouverte. La consultation était ouverte sur 2019 : <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=88&furtherEvents=yes&eventsId=1460&langId=en>

Attention, la consultation touche à sa fin ou est clôturée, une période de retours courrait en effet jusqu'au 13 novembre 2019.

Intervention Madame CHAIX sur le plan régional du handicap

Le 9 décembre 2019 se tiendra le forum extraordinaire dédié au handicap à l'Hôtel de Région de Lyon.

Le matin on aura une plénière avec Marie-Anne Montchamp président de la CNSA et l'après-midi des ateliers dont un sur les mobilités.

III-E. Questions des associations sur les services aux voyageurs développés dans le SDAP :

Demande de davantage de prise en compte de la surdité

Il faudrait prendre davantage en compte la surdité dans les développements exposés sur le SDAP et en particulier dans les services aux voyageurs et dans la formation des agents en gare. Quand un voyageur sourd se présente en gare, les agents ne savent pas comment s'exprimer.

Accueillir un sourd tout simplement doit être pris en compte dans les éléments visuels d'une gare qui sont mis en place, en particulier dès qu'il y a des informations sonores en temps réel. Dans ce cas les personnes sourdes ne sont pas informées. Il n'y a pas de retranscription écrite simultanée des annonces sonores dans les gares, en Auvergne-Rhône-Alpes. Il faut vraiment porter une attention particulière pour qu'une personne sourde ou malentendante ait les mêmes informations visuelles que les informations sonores, dans les gares et dans les trains ou les cars.

Réponse Région : une application numérique développée par SNCF est en cours de déploiement sur ce sujet pour donner de l'information dans les trains aux personnes malentendantes ou sourdes : l'appli « Mon assistant visuel ». Cette application web est faite pour les personnes malentendantes, elle retranscrit par écrit sur le téléphone toutes les annonces sonores faites dans les trains. Cette application web commence à fonctionner dans les TGV puis est déployée progressivement dans les trains TER. SNCF fera un retour au comité de suivi SDAP pour informer sur l'état de déploiement dans les trains d'Auvergne-Rhône-Alpes et le calendrier de déploiement 2020.

Il existe depuis 2019 un **appel à projet de la Région « Handicap & Innovation »** qui peut aider à développer des solutions concrètes en faveur de la prise en compte de la surdité dans les outils et solutions de mobilité. La Région invite les associations à consulter les modalités de cet appel à projet qui sont sur le site Internet Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Voici le lien Internet à taper dans tout moteur de recherche Internet : auvergnerhonealpes.fr/aide/aap_innovation_handicap

Ou la page Internet directe :

<https://www.auvergnerhonealpes.fr/aide/242/289-innover-pour-compenser-le-handicap-jeunesse-sante-sport-handicap.htm>

Demande sur la nature des formations des personnels SNCF et de l'équipe SDAP

Quelle est réellement la formation des agents SNCF et est-ce que l'équipe SDAP présente aujourd'hui a été formée ? Il faut être attentif à chaque cas particulier, car il n'est pas possible de se former à tous les handicaps.

Réponses de SNCF Mobilités TER puis Région : dès l'instant où une personne en contact avec le public ou concernée par l'accueil avec le public est embauchée à SNCF elle suit une formation très spécifique de sensibilisation aux handicaps. Cette formation SNCF se fait en deux temps :

- Une première journée théorique d'approche de tous les handicaps
- Une deuxième journée pragmatique sur la prise en charge concrète des personnes en situation de handicap, l'accompagnement et le fonctionnement des matériels tels que les élévateurs pour les fauteuils roulants.

En plus de cette formation, SNCF vient d'éditer en 2019 un guide mode d'emploi à l'attention des agents SNCF leur permettant de réactualiser ou raviver leur sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap (ce guide contient un court glossaire sur la Langue des Signes Française). Sa diffusion est en cours, tous les agents SNCF ne l'ont pas encore eu.

Il est vrai que les aspects d'accueil des personnes avec un handicap invisible de type cognitif ou même auditif sont moins bien traités dans les formations actuelles. La Région et ses partenaires SDAP réfléchissent à améliorer cela et peut être à mettre en place des formations ponctuelles complémentaires des personnels des transports. Cela est à partager peut-être aussi au niveau national.

L'équipe SDAP est en grande majorité formée à la sensibilisation aux handicaps. Toutefois, au regard des remarques que vous nous avez adressées aujourd'hui, une formation de l'équipe va être examinée (pour les nouveaux arrivants notamment) et pour traiter des dimensions concrètes et récentes comme l'accessibilité numérique des supports informatiques que nous produisons.

Absence accrue des contrôleurs SNCF dans les trains TER

L'absence de contrôleurs SNCF dans les TER constitue un problème préoccupant pour les personnes en situation de handicap. Une personne déficiente visuelle une fois montée dans le train ne peut pas signaler sa présence en cas d'absence de contrôleur. Et en cas de perturbations ou d'accident, ; elle se retrouve dans une situation très délicate voire grave.

Réponses Région : Tous les trains TER ne sont pas concernés par ce sujet à ce jour, mais uniquement les trains périurbains s'arrêtant dans toutes les gares. Les trains de maillage régional ou intercity régionaux ont toujours des contrôleurs à bord. La Région a bien conscience des impacts ennuyeux de l'absence des contrôleurs dans les trains TER pour les voyageurs en situation de handicap. Ce point sera transmis aux responsables du suivi de la convention d'exploitation TER, tant du côté Région que du côté SNCF. Sur ce point, le SDAP n'avait pas fixé d'engagements, et par ce dispositif SDAP il n'y a pas de moyens d'intervention. Nous examinerons cette demande qui est très importante.

III-F. Intervention de Madame Sandrine CHAIX sur les pannes d'ascenseurs en gare

Face à un problème récent d'une personne en fauteuil roulant confrontée à une panne d'ascenseur en gare, la Région et SNCF ont été alertées et ont fait le point sur l'avancement de ce dossier. Voici donc un point d'avancement sur ce sujet des pannes d'ascenseurs en gare.

Etat actuel du suivi SNCF et Région de la fonctionnalité des ascenseurs SNCF en gare

- *Le Document de Référence des Gares (DRG national SNCF) fixe un objectif de taux de disponibilité de ascenseurs SNCF en gare à 97% annuellement.* En-deçà de ce taux, des malus sont imposés à SNCF et reversés aux transporteurs via les comptes de gare.
- *SNCF vérifie quotidiennement l'état des ascenseurs* et gère un outil de suivi des ascenseurs avec une publication mensuelle. Ce taux de disponibilité mensuel des ascenseurs pour chaque gare est envoyé chaque mois à la Région.
- *La centrale de réservation Accès TER est informée en temps réel de toute panne d'ascenseurs.*
- *En 2019, sur 147 ascenseurs SNCF dans 47 gares en Auvergne-Rhône-Alpes, les statistiques de fonctionnalité s'améliorent par rapport aux années précédentes :*
 - **le taux de disponibilité est supérieur à 97% pour 81 ascenseurs**
 - le taux est entre 90% et 97% pour 41 ascenseurs

- le taux est inférieur à 90% pour 25 ascenseurs relevant de 9 gares (dont 6 récurrents, les raisons étant : anciens matériels en attente d'être remplacés ; vandalisme)
- *L'identification des ascenseurs à problèmes récurrents (souvent liés à des actes de malveillance) est ainsi réalisée et des solutions appropriées sont examinées :*
 - Vidéo-surveillances en gare orientées vers les ascenseurs
 - Type d'ascenseurs plus « légers » plus facilement remplaçables et moins onéreux
 - Types de matériaux des ascenseurs : remplacement des vitrages par du matériau plein type acier (plus solides mais moins sécuritaires pour les personnes)
- *A VENIR pour 2020 : le projet SNCF « SMART STATION » de télé-opération en temps réel et à distance des équipements en gare (escalators, ascenseurs) :*
 - Installation de capteurs sur tous les équipements envoyant un signal de fonctionnalité (en fonctionnement (vert) ou en panne (rouge))
 - L'outil informatique est alimenté en continu et en temps réel et permet une surveillance SNCF (agents 7j/7) en temps réel sur écran de l'état des ascenseurs et escalators ;
 - Dès qu'il y a une panne, l'agent déclenche une demande d'intervention et la signale dans l'outil SOCA (et de ce fait à la centrale d'assistance Accès TER)
 - **100% des escalators en gare sont déjà équipés de capteurs**
 - 71 ascenseurs sont déjà équipés et **100% des ascenseurs seront équipés de capteurs début 2020.**
 - **L'outil de télé-opération sera opérationnel fin 2019 pour les escalators et courant premier semestre 2020 pour les ascenseurs.**

Etat actuel de l'information aux voyageurs sur le sujet des pannes d'ascenseurs SNCF en gare

La situation statique actuelle va évoluer très rapidement en 2020 vers une information digitale en temps réel :

Aujourd'hui :

- Affichage sur place devant escalators ou ascenseurs d'une panne
- Information de la centrale de réservation accès TER (toute personne réservant assistance Accès TER est donc au courant de toute panne)
- Recherche système d'information à distance pour tout voyageur (hors accès TER)

Dès 2020, à venir :

- SNCF a instruit dès octobre 2019 la demande de développement d'un outil d'information voyageurs de l'état des ascenseurs et escalators en gare
- **Le transfert des informations digitales du projet smart station via l'appli SNCF Gares & Connexions est étudiée et devrait voir le jour**

Pistes de réflexions Région - SNCF sur la communication et la prise en charge potentielle à apporter durant le temps d'une panne

- *Le GT du projet SDAP réunissant Région et SNCF va se tenir début 2020 pour tester le projet « smart station » et travailler aux évolutions techniques d'amélioration de ce dossier ainsi qu'aux sujets de communication et d'information voyageurs :*
 - Examen d'une campagne de sensibilisation face au vandalisme, sur l'impact des dégradations pour la mobilité des personnes handicapées.
 - Avant le fonctionnement complet de smart station et de l'information en temps réel et en amont du déplacement : Réflexion sur les possibilités éventuelles de déclencher l'assistance Accès TER en urgence sur la demande d'une PMR en fauteuil roulant qui serait bloquée suite à une panne d'ascenseurs dans une gare accessible SDAP où il n'y a pas besoin systématiquement d'une assistance Accès TER pour les personnes en fauteuil roulant du fait des aménagements d'accessibilité réalisés (liste de gares non encore déterminée à l'heure actuelle).

- *Le groupe de travail s'attachera à l'amélioration de l'information voyageurs en amont du voyage pour être informé de tout problème avant l'arrivée en gare et surtout s'il n'y a pas d'aide humaine dans la gare.*
- *Des questions techniques vont être examinées également :*
 - La pose de sonnette à l'extérieur des ascenseurs pour alerter en direct d'une panne et avoir une assistance.
 - Intervention ou travail de SNCF avec les ascensoristes pour du matériel plus fiable et pour des interventions de dépannage dans des délais très courts.
 - SNCF examine systématiquement dans les études d'accessibilité la possibilité de mettre des rampes d'accès plutôt que des ascenseurs. Souvent le manque de place pose problème pour cette solution. C'est un point important, à toujours étudier, car les problèmes de panne ou de dégradation n'existent pas avec les rampes d'accès.
- *Madame CHAIX propose de faire une alerte auprès des parlementaires de la Région Auvergne-Rhône-Alpes sur ce sujet des pannes d'ascenseurs.*

IV. Avis des associations sur le bilan SDAP

Les avis formulés en comité de suivi sont partagés :

- **Des avis favorables** : les associations constatent l'avancement de la mise en œuvre concrète du SDAP ferroviaire régional. Des réalisations sont faites, des services sont déployés, des instances de travail techniques associent les associations PMR à l'avancement du SDAP, la communication avec les associations est renforcée intégrant les demandes faites aux comités de suivi.
- **Des mécontentements** : Ils portent sur des dysfonctionnements techniques dans les gares, la fermeture des guichets, l'absence de contrôleurs dans les trains, un déficit de prise en compte de certains handicaps (auditif, cognitif) même si des efforts et des avancées sont notables et salués. De plus, la tenue d'une seule réunion de concertation sur le bilan, avec une visio-conférence depuis deux sites ne fournit pas les conditions suffisantes et optimales pour la concertation et la formulation des avis.

Ainsi du fait des difficultés d'échange dans une seule réunion avec une visio-conférence entre Lyon et Clermont-Ferrand, un délai pour la formulation d'avis de la part des associations sur le bilan à 3 ans du SDAP fer régional a été annoncé en réunion et a été donné par mail trois jours après.

Les associations ont jusqu'au 6 décembre pour adresser leur avis par mail à la Région sur le bilan d'avancement à 3 ans du SDAP fer régional (contact : sandrine.durand@auvergnerhonealpes.fr).

Les avis des associations seront versés au bilan envoyé en Préfecture en décembre 2019.

V. Conclusion

Dépôt officiel du bilan du SDAP fer régional de fin de période 1

La Région doit envoyer le bilan en Préfecture et à toutes les communes avec une gare prioritaire avant fin décembre 2019. Le bilan intègre principalement l'exposé fait ce jour en comité de suivi SDAP ainsi que le compte rendu de la réunion, et les avis des associations PMR consultées lors de ce comité de suivi SDAP.

Poursuite de groupes de travail techniques avec les associations en 2020

Montage d'un groupe technique sur la plateforme numérique « Transport & Handicap » à partir de Janvier 2020. Inscription ce jour des associations intéressées pour participer et possibilité de contacter Madame Sandrine Durand à ce sujet.

Montage d'une gouvernance spécifique sur les SDAP routiers régionaux

Les SDAP routiers régionaux portent sur les SDAP relatifs aux lignes historiques régionales de Rhône-Alpes et d'Auvergne mais aussi les SDAP interurbains transférés par les Départements à la Région. Des réunions de concertation avec les associations seront organisées au second semestre 2020 pour partager les bilans d'avancement des SDAP routiers après 3 ans de mise en œuvre. Les bilans des SDAP routiers de fin de période 1 seront alors adressés en Préfecture d'ici fin 2020.

Point supplémentaire sur l'organisation logistique des réunions du comité de suivi SDAP :

L'organisation logistique sera améliorée pour les prochaines réunions du comité de suivi SDAP régional. Des changements sont envisagés : montage de réunions techniques territorialisées préalables pour présentation des bilans et recensement des observations et questions ; réservation des salles d'assemblée pour les réunions plénières de synthèse de la concertation, arrêt du recours à la visio-conférence (excepté en salles d'assemblée) ; recours réitéré à la transcription écrite simultanée de la parole avec des supports tablettes si possible ; présence des directions Région, SNCF et État dans tous les lieux de la réunion en cas de visio-conférence.

VI. Liste des participants au comité de suivi SDAP du 6 novembre 2019

Participants

NOM	Prénom	Structure	Lieu de réunion
ABERT	Thierry	Association APF et président de la coordination des associations sur les personnes handicapées de l'Ain.	Lyon
ARNOULT	Ghislaine	SNCF Gare et Connexions - partenaire SDAP	Lyon
BENNEMRA	Mébarka	Secrétaire - Région Auvergne-Rhône-Alpes	Lyon
BONNEAU	Olivier	DREAL	Clermont
BUTIN	Fabienne	KATUVUE	Lyon
BONVALET	Stéphane	Cabinet National d'Handicapologie	Lyon
CASATI	Régis	CARPA	Lyon
CASTANIE	Anne	Référente aménagement des gares - Région Auvergne-Rhône-Alpes	Clermont
CAVAGNA	Patrice	F-acteur DYS	Clermont
CHAIX	Sandrine	Conseillère spéciale au Handicap - Région Auvergne-Rhône-Alpes	Lyon
CHARDINY	Bernard	ADEPA Loire Auvergne	Clermont
CHASTEL	Laurence	Trisomie 21 Rhône et Métropole de Lyon	Lyon

CHATARD	Maxime	Directeur Adjoint de la Direction Territoriale SNCF Réseau - partenaire SDAP	Lyon
COLLOMB	Françoise	Katuvue	Lyon
CROUZET	Olivier	REGION Auvergne-Rhône-Alpes	Lyon
DE COCQUEREL	Nicolas	REGION Auvergne-Rhône-Alpes	Lyon
DELORT	Nadine	APF France Handicap	Clermont
DENIZARD	Janine	Association Valentin Haüy	Clermont
DODGE	Déborah	C.D.T.H.E.D	Lyon
DOLGOPOLOV	Pascal	PVV et école du centre Est des chiens guide	
DUBROMEL	Anne	Responsable service grands projets - Région	Lyon
DUCOLOMB	Stéphane	Association Innovons Ensemble (travaille avec le Cabinet National d'Handicapologie)	
DURAND	Sandrine	Cheffe de projet SDAP - Région	Lyon
GAILLARD	Philippe	ADAPEI 63	Clermont
GERMAIN	Alain	Coordinateur des Aftc Auvergne Rhône Alpes, membre du copil grande cause régionale, et réseau régional Resaccel	Lyon
GONZALEZ	Bernadette	URAPEDA	Clermont
JACQUET	Daniel	FAF Auvergne GAIPAR	Clermont
JOULIA	Sébastien	Valentin Haüy 69	Lyon
LEBOUKH	Amel	URAPEDA psychologue du travail (insertion des personnes sourdes et malentendantes)	Lyon
LEITIENNE	Nicole	ALDSM Association	Lyon
LUCEAU	Bernard	Association Valentin Haüy	Clermont
MALECKI	Olivier	C.D.T.H.E.D vice-président du Rhône	Lyon
MASSERET	Nelly	SNCF Réseau - partenaire SDAP	Lyon
MAZAL	Patricia	association Valentin Haüy	Clermont
MAZOUZI	Boualem	Administrateur Fédération nationale des accidentés du travail et du handicap FNATH 69	Lyon
MICHELI	Pierre-Marie	Président de l'association Point de vue sur la ville (PVV) et vice-président de l'association des chiens guides d'aveugles de Lyon et du Centre Est	Lyon
MIGLIANICO	Francis	CLAS	Lyon
MUELAS	Gérard	AVH Lyon	Lyon

PARRIAT	Jean-Joseph	APF Auvergne -Rhône-Alpes	Lyon
PICHON	Christine	DYSTINGUONS NOUS	Lyon
PRADIER	Sylvie	F-Acteur DYS	Clermont
PROTHIERE	Robert	Katuvue	Lyon
RAYNAL	Sandrine	APF France Handicap	Clermont
RIVERIEUX	Pascale	SNCF MOBILITES - Pôle TER	Lyon
ROUSSOT	Jean-François	APF France Handicap	Lyon
SOLDINI-DALENC	Serge	Valentin Haüy 69	Lyon
TAVERNIER	Pascal	ADAPEI 69	Lyon
VERDEL	Michel	FNAUT - ADUT	Lyon

Excusés :

ANTHONY	Paul	Union Régionale des associations familiales
BARRESI	Vincent	LES ENFANTS D'ABORD69
BAUCHET	Alain	APF France Handicap
BAUDON	Danielle	AFM Téléthon 03
BENON	Eric	CARPA
CHARVET	Christophe	UDAF de la Loire
DAVID	Bruno	COMITE LOUIS BRAILLE
DEQUAIRE	Patrick	FNATH Clermont
GOMES	Serge	Conseiller spécial au handicap, Département de l'Ain
MAYET	Guy	ADAPEI PUY DE DOME
PICHERIT	Lydie	AUDAF Allier
POUYADE	Valérie	APF France handicap Puy-de-Dôme
ROBERT	Bruno	Région
SCHERR	Thomas	Responsable du service gares - Région Auvergne-Rhône-Alpes
BONNAIRE		KATUVUE
CALLIER	Christèle	Trisomie 21 Loire
MASSALAZ	Christiane	Association Retina
MAZÉ	Sandra	REGION
QUATRE SOUS	Michel	APF France Handicap
VIDAL-GOUGEON	Claudie	ARDDS - réadaptation et défense des devenus-sourds

VII. Liste des associations intéressées pour le groupe technique sur la plate-forme numérique « Transport & Handicap »

NOM	Prénom	Structure
ABERT	Thierry	APF France handicap
BONVALET	Stéphane	Cabinet National d'Handicapologie
CASATI	Régis	CARPA
CHASTEL	Laurence	Trisomie 21 Rhône et Métropole de Lyon
DODGE	Déborah	C.D.T.H.E.D.
GERMAIN	Alain	AFTC74
GONZALEZ	Bernadette	URAPEDA Clermont
JOULIA	Sébastien	Valentin Haüy 69
LEBOUKH	Amel	URAPEDA
MAZOUZI	Boualem	FNATH 69
MICHEL	Pierre-Marie	PVV
MIGLIANICO	Francis	CLAS
PICHON	Christine	DYSTINGUONS NOUS
PROTHIERE	Robert	Katuvue
RAYNAL	Sandrine	APF France Handicap - Clermont
TAVERNIER	Pascal	ADAPEI 69
